

**Итоги работы Консультационного центра по защите прав потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»**

за I квартал 2023 года.

За I квартал 2023 года консультационным центром было проведено 512 консультаций по вопросам защиты прав потребителей. Консультирование граждан проводилось посредством телефонной связи, с использованием электронных коммуникаций (на электронную почту консультационного центра и учреждения, через форму обращения на сайте организации), на личном приеме, а также выездные консультации в офисах МФЦ. За отчетный период оказано 261 консультаций по телефону, 236 консультаций на личном приеме и 15 консультаций с использованием электронных коммуникаций. По заявкам граждан подготовлено 53 претензии, 12 исковых заявлений. Специалистами консультационного центра в очном и дистанционном формате среди учащихся и студентов образовательных учреждений г.Смоленска, Смоленской области и взрослого населения было проведено 68 образовательных мероприятий по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей, в которых приняло участие 1163 человек.

В первом квартале 2023 г. была организована работа 7 «горячих линий»: по вопросам оказания услуг ЖКХ; по вопросам оказания финансовых услуг, в том числе в рамках проведения Всероссийской недели финансовой грамотности; по качеству и безопасности парфюмерно-косметической продукции; ко Всемирному дню прав потребителей.

В целях просветительской деятельности специалистами консультационного центра было подготовлено 12 информационно-справочных материалов на разные потребительские тематики, опубликовано 175 публикаций на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»: <http://fguz-sm.ru/>, в СМИ и др.

Среди населения в I квартале 2023 г. распространено 1643 экземпляра методического материала.